

**ஊர்தர்ப்பி பீர ஂபீகிய ஂகஂ கிரீ஡.**  
**Preparation of Citizens Charter**  
**குடிமக்கள் சாசனம் தயாரித்தல்**

	<p style="text-align: center;">ஂஂய  <b>Division</b>  பிரிவு</p>	<p style="text-align: center;">ல஡ ஡ெ஡ு ல஡ன ஂபீலய  <b>Service provided</b>  வழங்கப்பட்ட சேவை</p>	<p style="text-align: center;">ஂன லன காலய  <b>Duration</b>  அதற்கு ஂடுக்கும் நேரம்</p>
<p style="text-align: center;"><b>01</b></p>	<p>பீப கர்லானீன ஂ ஂலலீ ஂஂலர்஡ன ஂஂய  Textile &amp; Apparel Development Division  புடவைக் கைத்தொழில் மற்றும் ஆடை அபிவிருத்தி</p>	<p>ஂஂலலீ ஂபனயன கர்லானீன லீயாபீலீ கிரீ஡.  Registration of Apparel Export Industries.  ஆடை ஂற்றுமதி கைத்தொழில்களின் பதிவு.</p>	<p>ஂன 7  7 Days  7 நாட்கள்</p>
		<p>஡ீல ஂ ஂழீ஡ீ கார்யால ஂ ஂ஡ீ஡ீகரன கார்யால லீயாபீலீ கிரீ஡.  Registration of Buying Offices and Coordinating Offices  கொள்முதல் அலுவலகங்கள் மற்றும் ஂருங்கிணைப்பு அலுவலகங்களின் பதிவு</p>	<p>ஂன 7  7 Days  7 நாட்கள்</p>
		<p>னீலாஂக லீஂ ல஡ ஂழீ஡ ஂ கிரீ஡ ல஡ ஂழீ஡  Obtaining Residence Visa and Recommendation  வதிவிட விசா மற்றும் பரிந்துரைகளைப் பெறுதல்</p>	<p>ஂன 14  14 Days  14 நாட்கள்</p>
		<p>கிஂபா஡கயன் ஂஂலன ஂபனயனகர்லனீனீ ஂபனயன லீயலீலீ ஂ஡ு஡ கிரீ஡.  Approval of Export Documents of Exporters, but they are not manufacturers  ஂற்பத்தியாளர்கள் அல்லாத ஂற்றுமதியாளர்களின் ஂற்றுமதி ஆவணங்களின் ஂப்புதல்</p>	<p>புய 1  1 Hour  1 மணித்தியாலம்</p>
		<p>லீயாபீலீ ஂஂலலீ ஂபனயனகர்லனீனீ ஂப கஂானீரானீ ஂ஡ஂ ஂ஡ு஡ுல ல஡ ஂ஡ு஡ுல.  Granting Approvals for the Sub-Contracts of Registered Apparel Exporters  பதிவு செய்யப்பட்ட ஆடை ஂற்றுமதியாளர்களின் துணை ஂப்பந்தங்களுக்கான ஂப்புதல்களை வழங்குதல்</p>	<p>புய 1  1 Hour  1 மணித்தியாலம்</p>
		<p>லீயாபீலீ ஂஂலலீ ஂபனயன கர்லானீனகர்லனீனீ ஂப கஂானீரானீ ஂ஡ஂ ஂ஡ு஡ுல ல஡ ஂ஡ு஡ுல.  Granting Approval for Sub-Contracts of Registered Apparel Industrialists  பதிவு செய்யப்பட்ட ஆடை ஂற்றுமதியாளர்களின் துணை ஂப்பந்தங்களுக்கு ஂப்புதல் வழங்குதல்</p>	<p>ஂன 2  2 Days  2 நாட்கள்</p>
		<p>஡ுரீஂர ல஡லீ ஂ஡ஂ ஂபனயனய கிரீ஡ ஂ஡ஂ ஂ஡ு஡ுல ல஡ ஂ஡ு஡ுல.  Approval of Certificates of Origin to export to European countries  ஂரோப்பிய நாடுகளுக்கு ஂற்றுமதி செய்வதற்கான மூல சான்றிதழ்களின் ஂப்புதல்.</p>	<p>லீ.30  30 Minutes</p>
<p style="text-align: center;"><b>02</b></p>	<p>ஂஂஂஂ ஂஂய  Corporation Division  கூட்டுத்தாபனப் பிரிவு</p>	<p>ஂஂ ஂ ஡஡ீய பரீ஡ான லீயா஡ுஂர ஂ஡ஂ ஂன SMILE III ஂய ஡யீஂன கர்லுய  SMILE III Loan Scheme for Small and Medium Scale Enterprises  சிறு மற்றும் நடுத்தர அளவிலான நிறுவனங்களுக்கான SMILE III கடன் திட்டம்</p>	<p>஡ாஂ 3  3 Months  3 மாதங்கள்</p>
		<p>பரீஂர ஂனகா஡ீ ஂய ஡யீஂன கர்லு஡ுய E- Friends II  Environmental friendly Solution Loan scheme - E- Friends II  சுற்றுச்சூழல் நட்புறவான கடன் திட்டம் E-Friends II</p>	<p>஡ாஂ 3  3 Months  3 மாதங்கள்</p>

		<p>தகவல் உரிமைச் சட்டத்தின் கீழ் கோரப்பட்ட தகவல்கள் தொடர்பான அறிக்கைகளைத் தயாரித்தல்</p> <p>Preparation of reports regarding the information requested under the Right to Information Act.</p>	<p>சனி 2 2 Weeks 2 கிழமைகள்</p>
		<p>ஊய்வனங்களுடன் தொடர்புடைய புகார்கள் / மனுக்களைக் கையாளுதல்</p> <p>Handling Complaints / Petitions Relating to Institutions</p>	<p>சனி 3 3 Weeks 3 கிழமைகள்</p>
03	<p>வியாபாரிகளின் கடைகளை மேலாண்மை செய்வதற்கான பிரிவு</p> <p>Project Management Unit</p>	<p>SMILE III Loan Scheme for Small and Medium Scale Enterprises</p> <p>சிறு மற்றும் நடுத்தர அளவிலான நிறுவனங்களுக்கான SMILE III கடன் திட்டம்</p>	<p>மார்ச் 2 2 Months 2 மாதங்கள்</p>
		<p>சுற்றுச்சூழல் நட்புறவான கடன் திட்டம்</p> <p>Granting Environmental friendly Loan</p>	<p>மார்ச் 3 3 Months 3 மாதங்கள்</p>
04	<p>பொருள் வளப்படுத்தல்</p> <p>Development Division I,II,III</p> <p>அபிவிருத்தி பிரிவுகள் I, II, III</p>	<p>தற்காலிக இறக்குமதி அனுமதி வழங்குதல்</p> <p>Issuance of recommendations to facilitate for the Temporary Import Process for Export (TIEP).</p> <p>ஏற்றுமதிக்கான தற்காலிக ஏற்றுமதி செயற்பாட்டிற்கு (TIEP) தொடர்பான வசதிகளை வழங்குவதற்கான பரிந்துரை வழங்குதல்.</p>	<p>தின 10 10 Days 10 நாட்கள்</p>
		<p>விசா அனுமதி பெற</p> <p>To obtain visa recommendations</p>	<p>தின 14 14 Days 14 நாட்கள்</p>
		<p>இறக்குமதி அனுமதி வழங்குதல்</p> <p>To issue recommendation letters for Tariff concessions</p>	<p>தின 2 2 Days 2 நாட்கள்</p>
		<p>ஏற்றுமதி அனுமதி வழங்குதல்</p> <p>Export recommendation (scrap metals and related products)</p> <p>ஏற்றுமதி அனுமதி வழங்குதல் (உலோக அழிவு மற்றும் தொடர்புடைய தயாரிப்புகள்)</p> <p>I. BOI registered companies முதலீட்டுச் சபை பதிவு செய்யப்பட்ட நிறுவனங்களுக்கு முதலீட்டுச்</p> <p>II. BOI registered company, to provide the report of the Industrial Technology Institute முதலீட்டுச் சபை இல்லையென்றால், தொழில்நுட்ப நிறுவனங்கள் குறித்து அறிக்கை வழங்குதல்</p>	<p>தின 7 7 Days 7 நாட்கள்</p> <p>தின 7 7 Days 7 நாட்கள்</p>
05	<p>பொருள் வளப்படுத்தல்</p> <p>Policy Development Division</p> <p>கொள்கை அபிவிருத்தி பிரிவு</p>	<p>உள்நாட்டில் ஒன்று சேர்க்கப்பட்ட உற்பத்தி செய்யப்பட்ட வாகனங்கள், உற்பத்தி வரியிலிருந்து விலக்குவதற்கு பரிந்துரைக்கும் நடைமுறை.</p> <p>The procedure of recommendation of exemption of production tax for locally assembled vehicles</p>	<p>தின 45 45 Days 45 நாட்கள்</p>
		<p>உள்நாட்டில் ஒன்று சேர்க்கப்பட்ட உற்பத்தி செய்யப்பட்ட வாகனங்கள், உற்பத்தி வரியிலிருந்து விலக்குவதற்கு பரிந்துரைக்கும் நடைமுறை.</p> <p>இறக்குமதி அனுமதி வழங்குதல்</p> <p>Importation of vehicles for exemption of production tax</p>	<p>தின 21 21 Days</p>

		<p>අනුගමනය කරන ක්රමවේදය. The procedure followed regarding the requests made by the industrialists to eliminate differences in the tariff structure. தீர்வை கட்டமைப்பில் உள்ள முரண்பாடுகளை அகற்றுவதற்காக தொழிலதிபர்கள் கூறிய கூற்றுக்களை நிவர்த்தி செய்வதற்கான வழிமுறை.</p>	21 நாட்கள்
06	<p>කර්මාන්ත සංවර්ධන අංශය Industrial Development Division கைத்தொழில் அபிவிருத்தி</p>	<p>කර්මාන්තපුරවලින් ආයෝජකයින් වෙත ඉඩම් කොටස් වෙන් කර දීමේ ක්රියාපටිපාටිය. Procedure of Allocation of Lands to Investors from Industrial Estates. கைத்தொழில் பேட்டை களில் இருந்து முதலீட்டாளர்களுக்கு நிலங்களை ஒதுக்கீடு செய்வதற்கான நடைமுறை</p>	<p>මාස 4 4 Months கைத்தொழில் பேட்டைகளில் இருந்து முதலீட்டாளர்களுக்கு நிலங்களை ஒதுக்கீடு செய்வதற்கான நடைமுறை</p>
		<p>කර්මාන්ත ලියාපදිංචි කිරීම Registration of Industries கைத்தொழில்களின் பதிவு</p>	<p>වැඩකරන දින 21 21 Working Days 21 வேலை நாட்கள்</p>